

Algemene Voorwaarden

Marco Wiggers Financiële Diensten

Artikel 1: Definities

1.1 Marco Wiggers Financiële Diensten:

Marco Wiggers Financiële Diensten gevestigd te Winterswijk aan de Buys Ballotstraat 13, 7102 EA hierna te noemen: “MWFD”. Geregistreerd onder KvK nummer 56928106, bij het AFM bekend met vergunningnummer 12042389.

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon aan wie MWFD enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Opdracht: De door Opdrachtgever aan MWFD verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product en ook het geven van uitvoering aan een tussen Opdrachtgever en MWFD overeengekomen abonnement.

1.4 Abonnement: Tussen Opdrachtgever en MWFD overeengekomen opdracht van dienstverlening inhoudende het, conform in het abonnement opgenomen voorwaarden, gedurende een bepaalde termijn begeleiden van Opdrachtgever bij het onderhoud en uitvoering van door Opdrachtgever in de abonnementsvoorwaarden gespecificeerde afgesloten financiële producten.

1.5 Financieel Product: De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover MWFD adviseert, waarin hij bemiddelt, en/of die hij op basis van een overeenkomst beheert.

1.6 Aanbieder: De leverancier van een financieel product.

1.7 Schriftelijk: Per brief, per e-mail, via de website of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld, waarbij wordt uitgegaan van de ontvangsttheorie van artikel 3:37 lid 3 BW.

Artikel 2: Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en MWFD wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat MWFD een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. MWFD is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Alle aan MWFD verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met MWFD en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij MWFD werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 Aan MWFD verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van MWFD, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door MWFD opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van MWFD en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan als voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor MWFD werkzaam zijn.

2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door MWFD zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen MWFD

3.1 Door MWFD namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.

3.2 Aan door MWFD gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van

Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan MWFD een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door MWFD aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan MWFD een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: Communicatie

4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan MWFD heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht MWFD heeft bereikt als hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door MWFD verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door MWFD gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van MWFD het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan MWFD heeft bekend gemaakt, mag MWFD erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres en telefoonnummer.

4.4 Partijen kunnen voor de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaken van elektronische communicatiemiddelen, waaronder e-mail, Whatsapp, een beveiligd klantportaal, videobellen en het uitwisselen van elektronische documenten.

MWFD is niet aansprakelijk voor vertragingen of tijdelijke onderbrekingen in de dienstverlening die het gevolg zijn van storingen in internetverbindingen, telecommunicatienetwerken of de systemen van derden, voor zover deze storingen buiten de invloedssfeer van MWFD liggen.

Artikel 5: Inschakeling derden

5.1 Het is MWFD toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

5.2 Voor zover MWFD bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten en dergelijke, zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. MWFD is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

5.3 MWFD is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus en dergelijke.

Artikel 6: Honorarium en betaling

6.1 Het voor haar dienstverlening aan MWFD toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de Aanbieder in rekening te brengen bedragen of er kan tussen MWFD en Opdrachtgever een uurtarief, een vast honorarium of abonnement worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan.

6.2 MWFD is gerechtigd om haar tarieven, waaronder begrepen eventuele abonnements- kosten, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), uitgaande van basisjaar 2025 = 100, dan wel volgens een vast percentage zoals overeengekomen door MWFD en opdrachtgever.

6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. MWFD is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen

voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van MWFD beïnvloeden.

6.4 In het geval MWFD werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens MWFD start met de uitvoering van de Opdracht

6.5 Facturen van MWFD dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen [30] dagen na de factuurdatum op de door MWFD voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.6 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Als de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. MWFD is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.

6.7 Verrekening door Opdrachtgever van door MWFD voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door MWFD uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.8 Indien Opdrachtgever de door MWFD in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Als de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan MWFD te voldoen kan MWFD de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke

incassokosten bedragen maximaal € 6.775,00 en worden vastgesteld overeenkomstig de volgende staffel:

- Over de eerste € 2.500,00: 15% met een minimum van €40,00;
- Over de volgende € 2.500,00: 10%;
- Over de volgende € 5.000,00: 5%
- Over de volgende € 190.000,00: 1%
- Over het meerdere: 0,5%

6.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.10 Als de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van MWFD aanleiding geeft, is MWFD bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatieverplichting van Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan MWFD die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van Opdrachtgever, dat MWFD haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat al afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

Opdrachtgever is verplicht om MWFD direct schriftelijk op de hoogte stellen wanneer er in de situatie van Opdrachtgever iets verandert, zoals maar niet uitsluitend veranderingen in de gezinssituatie, de woonsituatie, de inkomenspositie, wijziging van bankrelatie, grote aankopen, beëindiging of wijziging van elders lopende verzekeringen, veranderingen in bedrijfs-bestemming, bedrijfsomvang, voorraadbeheer, enz.

7.2 MWFD kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 MWFD is op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) verplicht de identiteit van Opdrachtgever vast te stellen en te verifiëren. Opdrachtgever zal alle daartoe noodzakelijke gegevens en documenten onverwijld verstrekken. MWFD is gerechtigd dienstverlening op te schorten of te beëindigen indien Opdrachtgever niet aan deze verplichtingen voldoet. Indien de wet daartoe verplicht, kan MWFD ongebruikelijke transacties melden bij de Financial Intelligence Unit Nederland (FIU-Nederland), zonder daarvan vooraf mededeling te doen aan Opdrachtgever.

7.4 Als voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van MWFD zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is MWFD bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.

7.5 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan MWFD verschafte informatie. Als het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat MWFD meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast MWFD het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.

7.6 Als achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan MWFD de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 8: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 8.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 8.2. Door de opdrachtgever aan MWFD verstrekte persoonsgegevens zullen door MWFD niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden nieuwsbrieven of andere klantcommunicatie e.d., behoudens voor zover MWFD op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 8.3. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van MWFD, zal MWFD de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.
- 8.4. Marco Wiggers Financiële Diensten verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De wijze waarop en de termijnen waarin persoonsgegevens worden verwerkt is opgenomen in de Privacyverklaring, welke beschikbaar is via www.mwfd.nl of op verzoek kosteloos wordt verstrekt.
- 8.5. Opdrachtgever heeft de rechten zoals opgenomen in de AVG, waaronder het recht op inzage, correctie, beperking van verwerking, dataportabiliteit en verwijdering van persoonsgegevens, voor zover de wet daarin voorziet.

Artikel 9: Aansprakelijkheid van MWFD

9.1 Iedere aansprakelijkheid van MWFD en ook van haar bestuurders, haar werknemers en de door MWFD bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van MWFD wordt uitgekeerd, inclusief het door MWFD te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

9.2 In het geval de in artikel 9.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van MWFD in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van MWFD en ook van haar bestuurders, haar werknemers en de door MWFD bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Als MWFD geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van MWFD en de hare beperkt tot de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

9.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

9.4 MWFD is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

9.5 MWFD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door MWFD gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

9.6 MWFD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan MWFD verzonden (email)berichten MWFD niet hebben bereikt.

9.7 MWFD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van MWFD, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

9.8 MWFD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.

9.9 MWFD is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

9.10 In het geval MWFD adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft MWFD een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. MWFD is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is MWFD niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

9.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van MWFD voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

9.12 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met MWFD als MWFD zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op al geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 10: Overmacht

10.1 MWFD is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting als dit voor MWFD redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van MWFD ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

10.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van MWFD geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van MWFD kan worden gevergd.

Artikel 11: Klachteninstituut

11.1 MWFD is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.015.755. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

11.2 MWFD conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000, - (zegge en schrijven vijftwintigduizend euro) niet te boven gaat. Als het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft MWFD de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 12: Verval van recht

12.1 Klachten met betrekking tot door MWFD verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van MWFD, te worden ingediend bij MWFD. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door MWFD verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

13.1 Op alle door MWFD uitgebrachte aanbiedingen en offertes en ook op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 Op de dienstverlening van MWFD zijn naast de algemene voorwaarden tevens de dienstenwijzer, privacyverklaring en -indien van toepassing- de abonnementsvoorwaarden van toepassing. In het geval de inhoud van schriftelijk tussen MWFD en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3 Als partijen blijken enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden MWFD slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen MWFD en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.4 Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.5 MWFD is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval MWFD tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door MWFD genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.